

# Serviceavtal



För bättre miljö och ett hållbart samhälle  
– teckna ett avtal med oss!



# Teckna ditt skräddarsydda avtal

Grattis till ditt köp av marknadens effektivaste och miljövänliga avloppslösning! All teknisk processutrustning kräver service och omsorg för att långsiktigt och till lägsta kostnad fungera som det är avsett. Det är även Sveriges kommuner medvetna om och kräver i många fall att serviceavtal finns. BAGA har marknadens största och mest erfarna tekniker-team runtom i Sverige och erbjuder bästa tänkbara service till ett rimligt pris för våra verk.

## Koll via BAGA kund-app

För alla kunder finns möjlighet att installera en BAGA kund-app i din smarta telefon (iOS och Android) där kan du se händelser på din anläggning, få driftinformation, göra egenkontroller, se serviceprotokoll, läsa manualer, kontakta vår supportfunktion och beställa förbrukningsmaterial. Här underlättas kommunikationen med kommunen.



## Vi erbjuder tre olika avtal

- ◆ **Supportavtal** – för dig som har tid, kompetens och intresse av att sköta och ta ansvar för allt själv. Du har tillgång till BAGA specialistkompetens på distans. En app. (iOS, Android) ingår där du enkelt kan se status på din anläggning. Avtalet finns enbart tillgängligt för mindre Easy-anläggningar, 1-2 hushåll.
- ◆ **Serviceavtal** – det klart mest populära valet! För dig som inte vill eller har möjlighet att utföra den årliga servicen, som innebär bl.a. byte av slitagedelar. Flockmedel levereras fraktfritt vid servicetillfället. Serviceavtal är lägsta nivån för att processgarantin ska gälla, innehållet i supportavtalet ingår naturligtvis.
- ◆ **Funktionsavtal** – BAGA tar ansvar för funktionen av din anläggning så den uppfyller Naturvårdsverkets och din kommuns krav. Provtagningar på utgående vatten, flockningsmedel och slitagedelar ingår. Kan anpassas efter dina önskemål, innehållet i serviceavtal ingår naturligtvis.

Prisbilden på respektive tjänst ovan baseras sedan på typ av anläggning och hur stor din anläggning är. Du betalar med årlig e-faktura. Pappersfaktura går att få mot tillägg. BAGA förbehåller sig rätten att justera priserna en gång årligen.

Avtalets bindningstid är initialt 12 månader. Avtalet förlängs med 12 månader om det inte sagts upp senast en månad innan dess utgång.

### Extra tjänster och mervärde för alla avtalskunder:

- ◆ Vi bistår med stöd i dialoger med miljökontor
- ◆ Dricksvattenanalys och bedömning
- ◆ Avloppsvattenprov (fosfor/BOD), -analys och -bedömning (ackrediterat laboratorium)
- ◆ Konsultation för om- och utbyggnationer

För att teckna avtal med oss behöver du registrera dig och din anläggning via vår hemsida:

<http://baga.se/avlopp/husagare/serviceavtal>

Du behöver ha din anläggnings SIM-korts-nummer, 20 siffror, som du hittar i automatiskåpet.



# Vad ingår i respektive avtal?

## Supportavtal:

- ◆ Du har full tillgång till manualer och guider på webben, samt vår specialistkompetens på distans via telefon, e-post dagtid som kan guida och stödja dig i arbete med anläggningen
- ◆ Filter och doserslang ingår, övrigt förbrukningsmaterial kan beställas via support
- ◆ Slamlod (rekommenderad option)
- ◆ Fastighetsägarens ansvar:
  - Korrekt användande av avloppet
  - Kontrollera verket enligt egentillsyn
  - Reningsverket är strömförsörjt
  - Beställa slamtömning när så krävs
  - Fackmannamässigt utförd service
    - Vid behov, mätning av slamvolym, pH, syre, kväve och fosfor
    - Byte av förbrukningsmateriel
    - Kontroll av ventilation



## Serviceavtal:

- ◆ Vid uppstart och vid behov en laboration med olika typer av flockmedel för att få fram det som lämpar sig bäst på fastighetens avloppsvatten
- ◆ Fraktfri leverans av uppskattad årlig förbrukning av flockningsmedel vid servicetillfälle. Medlet faktureras separat.
- ◆ Här får du fackmannamässigt utförd service som uppfyller kommunens certifieringskrav
- ◆ Du har full tillgång till manualer och guider på webben, samt vår specialistkompetens på distans via telefon, e-post dagtid som kan guida och stödja dig i arbetet med anläggningen
- ◆ Årlig planerad service som dokumenteras (resa och arbetstid ingår)
  - Utförs av välutbildade servicetekniker på BAGAs anläggningar enligt föreskrifter
  - Mätning av pH-värde, och vid behov syrehalt
  - Vid behov tar vi prover (kväve, BOD, COD och fosfor) för kontroll av biologisk/kemisk rening
  - Leverans och byte av slitagedelar
  - Rengöring av nödvändig utrustning
  - Funktionskontroll av samtliga funktioner
  - Slamnivåkontroll, du får information om behov av slamtömning föreligger
  - Vid behov justering och kalibrering
  - Vid tillgänglig ny mjukvaruversion uppgraderas vid behov anläggningens programvara
  - Kontrollerar anläggningens ventilation och därmed syresättningsförmågan
  - Vill du ha utbildning av vår servicetekniker så ingår det
  - Kompetenta servicetekniker utför förebyggande arbete för en säker drift
- ◆ Digital driftsinformation dygnet runt med BAGA kund-app. Här kan du se status på din anläggning, läsa manualer, kontakta kundservice, beställa förbrukningsmaterial och reservdelar. Via appen kan du enkelt skicka utförda serviceprotokoll till din kommuns miljökontor, och göra egentillsyn
- ◆ Processgarantin gäller, se separata villkor
- ◆ Fastighetsägarens ansvar:
  - Korrekt användande av avloppet
  - Kontrollera verket enligt egentillsyn
  - Reningsverket är strömförsörjt
  - Beställa slamtömning när så krävs
  - God framkomlighet på körbar väg till anläggningen. Kostnader för övriga transporter såsom båt, flyg eller helikopter
  - Bistå med nyckel eller motsvarande om anläggningen är placerad i låst utrymme



## Funktionsavtal:

- ◆ Support, serviceavtal och förbrukningsdelar ingår naturligtvis
- ◆ Tillsammans fastställer vi dricksvattenkvaliteten innan avtalsstart, resultatet ska ligga inom kraven
- ◆ BAGA meddelar när slamtömning krävs
- ◆ Årligt prov på utgående vatten och analys på ackrediterat laboratorium
- ◆ Egenkontroller i erforderlig omfattning, från 2 ggr/år
- ◆ Vi ansvarar för att din anläggning klarar din kommuns krav och gör det bästa för miljön
- ◆ Skickar protokoll till din kommuns miljökontor
- ◆ Kontaktuppgifter till personlig servicetekniker
- ◆ Flockningsmedel ingår
- ◆ Fastighetsägarens ansvar:
  - Korrekt användande av avloppet
  - Reningsverket är strömförsörjt
  - God framkomlighet på körbar väg till anläggningen. Kostnader för övriga transporter såsom båt, flyg eller helikopter
  - Bistå med nyckel eller motsvarande om anläggningen är placerad i låst utrymme

## Ledande inom vatten- och avloppsrening



**BAGA Water Technology AB** utvecklar och producerar lösningar inom vattenhantering. Vi har flera internationella patent och ligger i framkant eftersom vi ständigt forskar, testar och förbättrar vårt erbjudande till marknaden. Att vi inte nöjer oss med att vara ganska bra eller ganska hållbara ur ett miljöperspektiv märks på produkternas testresultat. Vi erbjuder helhetslösningar – från projektering till färdig installation – och

ger dig serviceavtal och garantier som faktiskt betyder något. BAGA gör rent på riktigt.

**I BAGAs sortiment finns** slamavskiljare, reningsverk (1–200 hushåll), vattenverk, vattenfilter, biomoduler, pumpar, pumpstationer, fettavskiljare, oljeavskiljare, slutna tankar och kemikalietankar.

[www.baga.se](http://www.baga.se)

**BAGA Water Technology AB**

Huvudkontor: Torskovsvägen 3 • 371 48 Karlskrona

Telefon: 0455-61 61 50 • E-post: [info@baga.se](mailto:info@baga.se)

Lokalkontor: Alingsås • Falun • Göteborg • Norrköping • Stockholm • Umeå • Växjö

**BAGA**  
rent på riktigt