

## BAGA kund-app – Mitt BAGA

### Ladda ner

Börja med att ladda ner appen från App store eller Google play. Sök efter MittBAGA. Kingspan BAGA skapar konto till dig i samband med att du tecknar serviceavtal. Du får välkomstmejl och lösenord via SMS. Kontot är personligt och du behöver ha en roll som ägare eller tillsynsman kopplat till din anläggning.

OBS! När du har laddat ner appen så ersätter den SMS-funktionen.

### Händelser-fliken

Här ser du alla händelser som registrerats i din anläggning. Du kan även skicka frågor till din anläggning. Kingspan BAGA skickar inte ut SMS-notifieringarna på natten, de köas upp och skickas på morgonen. Fast i appens händelseflik skickas de dygnet runt. Om du inte vill störas av notifieringar på natten, sätt mobilen i tyst läge, eller justera notifieringar i telefonen som du vill ha dem.

### Support-fliken

Här ser du meddelanden som du kommunicerat med BAGA supporten. För att skapa ett ärende skriver du en rubrik sedan går du in under rubriken och skriver ditt meddelande. På så sätt skapar du "trådar" inför kommunikationen med oss.

### Protokoll-fliken

Här kan du:

- Skapa tillsynsprotokoll.
- Visa gjorda tillsynsprotokoll.
- Visa tillsynsprotokoll som PDF.
- Se serviceprotokoll och arbetsordrar som har utförts på din anläggning.
- Skicka valfritt protokoll till ditt miljökontor i din kommun.

### Dokument-fliken

Här finns dokument som är kopplade till din anläggning, t ex drift-och underhållsmanualen.

### Beställ-fliken

Här gör du beställningar av förbrukningsmaterial till din anläggning.

### Kugghjulet

Dina kontouppgifter, här kan du t ex uppdatera din fakturaadress.