

Mitt BAGA-manual

Du loggar in med din e-post eller mobiltelefonnummer i formatet +46 XXX XXX XX XX och lösenordet du skapat.

Om du har flera anläggningar så får du efter inloggning först välja den anläggning du vill titta på.

Händelser-fliken

Här ser du alla händelser som registrerats i din anläggning.

Är ni flera kontakter som är kopplade till anläggningen så ser man hur många som läst händelsen och tidpunkten när du läste den. Räknaren vid bjällran indikerar om det inträffade flera händelser av samma slag inom en timme.

Händelser skickas omgående då de uppstår i anläggningen dygnet runt. Om du inte vill störas av notifieringar på natten, sätt mobilen i tyst läge, eller justera notifieringar i telefonen som du vill ha dem. Du kan även skicka frågor till din anläggning, t ex signalkvaliteten på mobiltäckningen eller nivån i tanken.

Support-fliken

Här ser du meddelanden som du kommunicerat med Kingspan BAGA-supporten. Olästa meddelanden indikeras med en grön ikon.

För att skapa ett ärende skriver du en rubrik sedan går du in under rubriken och skriver ditt meddelande. På så sätt skapar du "trådar" inför kommunikationen med oss. Meddelandet skrivs i meddelandefältet, trådarna syns i textfältet ovan. Nya svar kan "tvingas" fram genom att dra meddelandefältet nedåt och släppa när vänt snurran uppstår. Du kan även bifoga bilder i kommunikationen med oss.

Protokoll-fliken

Här kan du:

- Läs alla protokoll utförda på anläggningen, datumet anger när protokollet skapas.
- Skapa egna protokoll.
- Skicka in bilagor som bilder eller dokument, dessa sparas på anläggningen så BAGA's personal kan läsa dem.

Dokument-fliken

Här finns dokument som är kopplade till din anläggning, t ex drift-och underhållsmanualen.

Shop-fliken

Här gör du beställningar av förbrukningsmaterial till din anläggning. Priserna är utan moms och frakt, frakten läggs på i efterhand beroende på vad och hur det skickas. Du får en orderbekräftelse till din e-post, är något fel så meddela oss direkt, så ändring kan göras innan vi packar och skickar. Leveransen skickas till din postadress (fakturaadress syns under kugghjulet i MittBAGA) – inte anläggningsadressen – ifall de inte är samma. Vill du ha det till adressen där anläggningen finns, svara tillbaka till oss på orderbekräftelsen med anläggningsadressen.

Kugghjulet

Dina kontouppgifter, här kan du t ex uppdatera din e-post, mobilnummer och fakturaadress, samt byta lösenord.

Länkar finns även till [Kingspan BAGA's integritetspolicy](#) och [EndUserLicenseAgreement](#).